



LAPORAN
PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN 2021

PEMERINTAH KOTA BIMA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BIMA
TAHUN 2021

LAPORAN PELAKSANAAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Sesuai amanat Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 tahun 2007 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Peraturan Menteri Dalam negeri Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima memiliki tugas untuk meningkatkan kualitas dan jangkauan pelayanan publik karena Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima Unit Kerja yang diberi amanat sebagai pelayan masyarakat (*public service*) dalam hal pelayanan administrasi kependudukan (ADMINDUK) dan pencatatan sipil.

Dalam rangka menertibkan administrasi kependudukan menuju penduduk yang berkualitas sesuai visi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat maka senantiasa dituntut untuk siap dengan langkah-langkah pembenahan diri, arah kebijakan secara institusional yang berorientasi ke depan, guna menjawab dan mengakomodir tuntutan kebutuhan masyarakat, terlebih dalam rangka penyelenggaraan pemerintah yang baik (*Good Governance*), transparansi dan selalu meningkatkan pelayanan semaksimal mungkin agar mencapai pelayanan prima.

Untuk mendukung apa yang telah di uraikan di atas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima Sejak tahun 2015 telah menyiapkan ruang pengaduan masyarakat secara langsung walaupun tertib administrasinya baru dapat dilaksanakan pada tahun 2016, ruang pengaduan masyarakat tersebut bertujuan sebagai sarana untuk menyampaikan atau menyalurkan pendapat, inspirasi, keluhan, serta usul saran yang berkaitan dengan pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bima, Petugas pengaduan menerima/membaca pengaduan yang masuk via whatshapp ato media sosial atau menulis dalam buku pengaduan terus di klasifikasi, dan menyampaikan pengaduan ke Tim Penanganan Pengaduan sesuai bidang teknis setelah itu Tim menganalisa pengaduan sesuai dengan aduan yang di ajukan/sampaikan oleh pelapor agar bisa diselesaikan/dicarikan solusinya dan Waktu penyelesaian pengaduan adalah 1 (Satu) hari kerja atau bisa lebih sesuai berat ringan pengaduan yang masuk. Masyarakat menyampaikan Pengaduan tidak hanya secara langsung tapi juga bisa melalui Whatshapp, Email, Instagram, Website dan Inbok (Facebook).

Selama masa pandemi dua tahun terakhir ini kami Dukcapil tidak menerima pengaduan secara langsung dengan masyarakat hanya via online dan media sosial karna kami harus

mematuhi protokol kesehatan agar terhindar dari covid 19 dan mengurangi penyebaran virus covid 19.

Usul saran yang positif yang membangun demi kesempurnaan pelayanan di bidang pelayanan pendaftaran penduduk dan pelayanan pencatatan sipil akan diterima, ditampung dan dilaksanakan sejak Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bima membuka ruang pengaduan masyarakat dan alhamdulillah semua pengaduan dapat diselesaikan dan diberikan solusinya kepada pelapor sesuai permasalahan/keluhan/pengaduannya (pengaduan tersebut terlampir).

Demikian semoga ruang pengaduan masyarakat bermanfaat bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima dan masyarakat Kota Bima.

Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima



Hj. Marjamah, SH
Nip. 19670311 199303 2 013

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BIMA
TAHUN 2021**

Bulan : Januari - Desember 2021

No	Tanggal	Sarana Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Pengaduan/ Konsultasi	Data Pendukung	Penyelesaian
1	21/06/2021	WhatsApp	08971752...	Ingin mencari data kerabat tapi tidak mengetahui nama NIK dan alamat lengkap kerabatnya tersebut dengan mengirimkan hanya buku nikah dan KTP non Elektrik (Belum Ada Sistem) karena orang tersebut sudah lama menetap di Bandung	Buku Nikah dan KTP-EL-EL non Elektronik	Setelah dicek di sistem tidak ada nama tersebut dan kurangnya data pendukung sehingga sulit ditelusuri.
2	11/8/2021	WhatsApp	081338145...	ingin mengkonsolidasi atas nama Sherly Eligene Ferio karena NIK nya belum terupdate untuk daftar Vaksin	KK dan Pasport	Sudah dilakukan konsolidasi ternyata belum terupdate juga, setelah ditelusuri di sistem orang tersebut pernah membuat pasport dan visa untuk menetap di luar negeri dan dukcapil meminta bukti pasport dan menarik kembali data orang tersebut.
3	12/8/2021	WhatsApp	0852057300...	KTP-EL belum tercetak padahal sudah beberapa kali meminta dilakukan pencetakan	KK dan KTP-EL	Setelah dilakukan pengecekan di Sistem Orang tersebut masih ada salah satu komponen (tanda tangan) tidak ter kirim pada saat melakukan perekaman KTP-EL sehingga tidak terbaca oleh sistem dan disarankan melakukan perekaman Ulang
4	18/8/2021	WhatsApp	0823392106...	Ingin merubah tempat Lahir di Akta sesuai Ijazah	KK dan Akta	Menyarankan datang langsung ke kantor dengan membawa fotocopy Ijazah, KK Asli dan Akta beserta materai.
5	2/9/2021	WhatsApp	085337653...	Ingin menjadi warga Kota Bima sementara yang bersangkutan berasal dari Depok	SKPWNI	Membawa atau mengirim SKPWNI dari daerah Asal (Depok) untuk diproses lebih lanjut
6	8/10/2021	WhatsApp	081346351...	Yang bersangkutan domisili Jayapura tetapi posisi sekarang lagi di Atambua, oleh Orangtua Angkat dipindahkan ke Kota Bima,	SKPWNI	Membawa atau mengirim SKPWNI dari daerah Asal (Jayapura) untuk diproses lebih lanjut
7	30/10/2021	WhatsApp	082339877...	NIK tidak terbaca pada saat Registrasi TAPERA	KTP-EL-EL dan KK	Karena orang yang memiliki NIK tersebut belum melakukan perekaman KTP-EL-EL-EL maka disarankan untuk datang melakukan perekamannya KTP-EL-EL-EL di Dinas Dukcapil Kota Bima

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BIMA
TAHUN 2021**

Bulan : Januari - Desember 2021

No	Tanggal	Sarana Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Pengaduan/ Konsultasi	Data Pendukung	Penyelesaian
8	2/11/2021	WhatsApp	0825333736..	Konsultasi tentang warga yang mengurus surat pindah (SKPWNI) tetapi belum terdaftar di dukcapil tempat tujuan pindah dan menginginkan datanya di kembalikan ke daerah asal (Kota Bima)	SKPWNI	SKPWNI akan di cek dan dilakukan penarikan kembali ke daerah asal kemudian dari pihak dukcapil akan melakukan proses Konsolidasi untuk memastikan data terupdate di dukcapil pusat
9	23/11/2021	WhatsApp	085238759..	Nomor NIK tidak valid di data Dapodik	KK	Sudah dilakukan konsolidasi dan sudah terupdate NIK dan KK
10	25/11/2021	WhatsApp	085338492..	Nomor NIK tidak valid di data Bank untuk membuat rekening baru	KTP-EL	Sudah dilakukan konsolidasi dan sudah terupdate NIK dan KK
11	30/11/2021	WhatsApp	082228463..	Masalah NIK 52050709... belum online a.n Hadad Bin M.Syehan dan Fitria dengan No KK 5272031909...	KK	Sudah dilakukan konsolidasi dan sudah terupdate NIK dan KK
12	13/07/2021	Facebook	Fitrah TA	KTP-ELkehilangan di daerah rauntau dan ingin mencetak ulang KTP-EL	Surat Kehilangan dari Kepolisian	Akan dilakukan pencetakan kembali KTP-EL yang baru
13	20/10/2021	Facebook	Ummu Sakinah	Ingin merubah nama Akta karena tidak sesuai dengan yang di ijazah	Akta dan KK	Datang langsung ke Kantor Dukcapil dengan membawa Ijazah sebagai dasar untuk merubah nama
14	3/11/2021	Facebook	Aldhyz Dwi Sudrajat	Ingin membuat SKPWNI ke Jayapura	KK-EL	Sudah selesaikan oleh Operator Pindah Datang
15	11/12/2021	Facebook	Ariyanti Jv Nasa	Ingin mengubah nama di KTP dan KK dan ingin membuat Akta Kelahiran yang hilang	KTP-EL, KK dan surat keterangan hilang dari kepolisian	Telah diselaikan oleh Operator

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BIMA
TAHUN 2021**

Bulan : Januari - Desember 2021

No	Tanggal	Sarana Pengaduan	Nama Pelapor	Uraian Pengaduan/ Konsultasi	Data Pendukung	Penyelesaian
16	11/8/2021	E-mail	Muhammad Fauzi	Ingin membuat SKPWNI secara Online, sementara pelapor berada diluar daerah	KK	SKPWNI sudah diterbitkan dan ditangani langsung oleh Operator Pindah Datang
17	16/8/2021	E-mail	Hendi Dahmudi	mengurus SKPWNI antar provinsi secara Online	KK	SKPWNI sudah diterbitkan dan ditangani langsung oleh Operator Pindah Datang
18	14/10/2021	E-mail	Chandra Mulyadin	Nomor KK belum terupdate	KK	Sudah dilakukan Konsolidasi

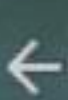
Kota Bima, 30 Desember 2021



Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Kota Bima

Hj. MAHMAH SH

NIP. 19670311 199303 2 013



+62 897-1752-005

online



Chat ini dengan akun bisnis. Ketuk untuk info selengkapnya.

Assalamu'alaikum. Apakah bisa mencari data seseorang? Saya mencari kerabat saya yang disana. Ada fotonya berkas buku nikah nya disini..

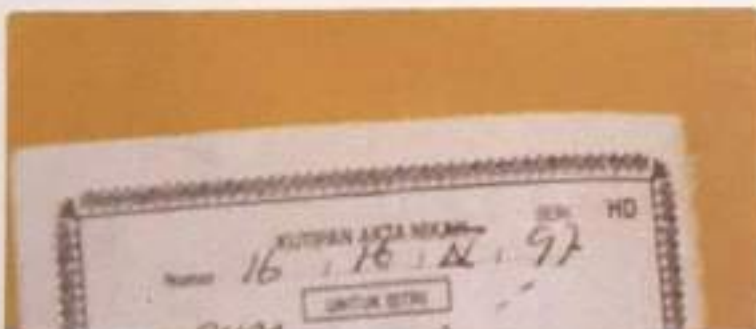
05.02

Chat ini dengan akun bisnis. Ketuk untuk info selengkapnya.

21 Juni 2021

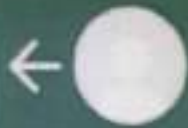
Walaikumsalam Bisa klo kerabatx penduduk kota Bima itupun klo kerabatx ada datax di sistem „klo bisa kirim data pendukungx sprti buku nikah, KK lamax klo ada kita coba bantu carikn

08.26 ✓✓



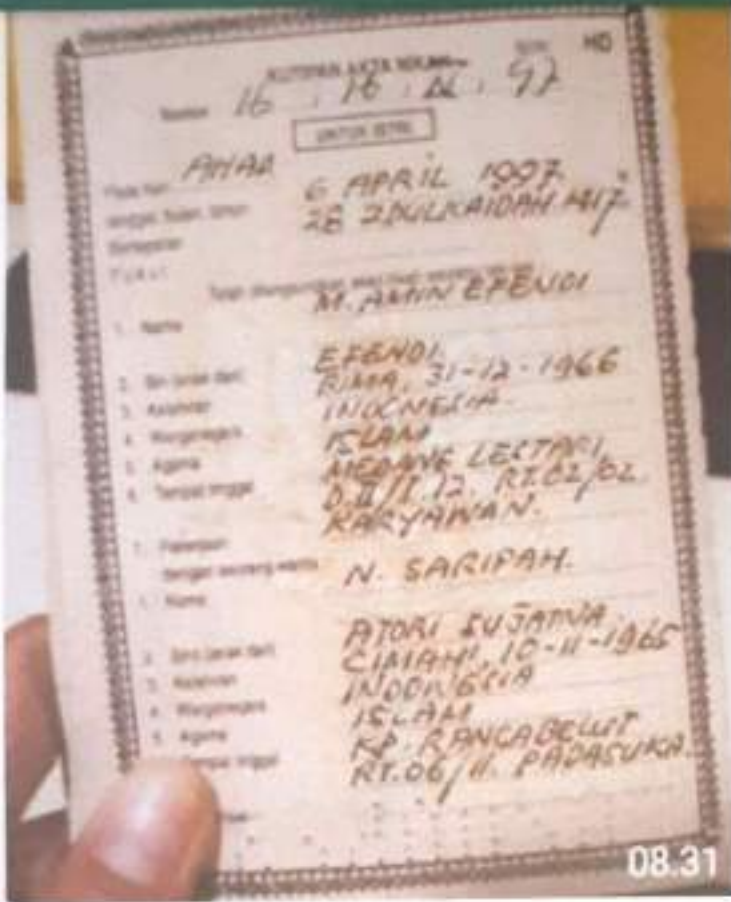
Ketik pesan





+62 897-1752-005

online

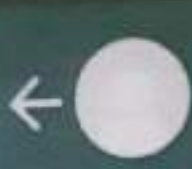


Ketik pesan

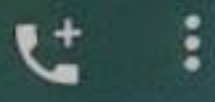


15:49

...



+62 897-1752-005
online



Itu nikahx ^{21 Juni 2021} ----- KTP
Bandung ...

10.00 ✓✓

Halo... Sabar ya nanti saya balas.

10.00

G ada data pendukung lain lg?

10.24 ✓✓

Bpkx yg di cekkan?

10.24 ✓✓

Bs mnta alamat lengkap bpkx di
Bima apa dia warga kota Bima ato
kab.bima klo bpkx warga kab. Bima
kami TDK bs cekkan datax silakan
hubungi dukcapil kab
Bima

10.27 ✓✓

Saya gatau beliau Bima mana
sewaktu menikah juga ibu gatau
seluk beluknya

11.42

Klo bgtu kami Tdk bs melacak datax

11.44 ✓✓

Baik. Terimakasih 🙏

11.44



Ketik pesan





+62 897-1752-005

online



08.32

Pesan ini telah dihapus 08.33

Cuma itu yg ada 08.41

Ktp nya pas merantau dlu kyanya

08.42

Itu nikahx di Bandung KTP
Bandung ,,,

10.00 ✓✓

Halo... Sabar ya nanti saya balas.

10.00



Ketik pesan





Yang atas nama SHERIL ELIGENE
FERIO yg belum ter update,

14.24

Nik 5272014610090001

14.27

Diteruskan

No KK : 5272031707190002

Nama kepala keluarga

NIK

1. ARTATI : 5272017112760038

2. DEDEN SUWANDA :

5272031604930005

3. IIN NOVITASARI :

5272035206970002

4. RAMADHAN : 5272030804010001

5. Fikram : 5272030505040002

6. Putri bunga sakura :

5272035001090001

Kendala KK belum terdaftar

14.52



Kirim pesan



09.15



+62 813-3814-5...



Bukan yenni tan fitri yg di konsol bu,
tapi ke tiga anak nya yg belum
terdaftar di catatan sipil.

17.48

Udh di konsol semua 1 keluarga
sesuai yg dikirim

21.40 ✓✓

15 November 2021

Assalamualaikum 08.38

Yang atas nama SHERYL blm
terdaftar bu karna kemarin pas mau
di vaksin di surabaya di cek no nil nya
ternyata blm terdaftar di capil.

08.40

Panggilan suara tak terjawab pukul 08.38

Assalamualaikum 15.32

Mohon maaf bu apa udah di konsol
ulang ta.

15.33

Walaikummusallam maaf td
jaringan error

17.43 ✓✓

Iyota bu 17.53

Tlong di infokan kalau udah di konsol
makasih sebelumnya.

17.54

Kirim pesan




09.15



←  +62 813-3814-5...   

Yang lain udah terdaftar 09.09

 Panggilan suara tak terjawab pukul 09.09

Trus aplg kendalax? 10.04 ✓✓

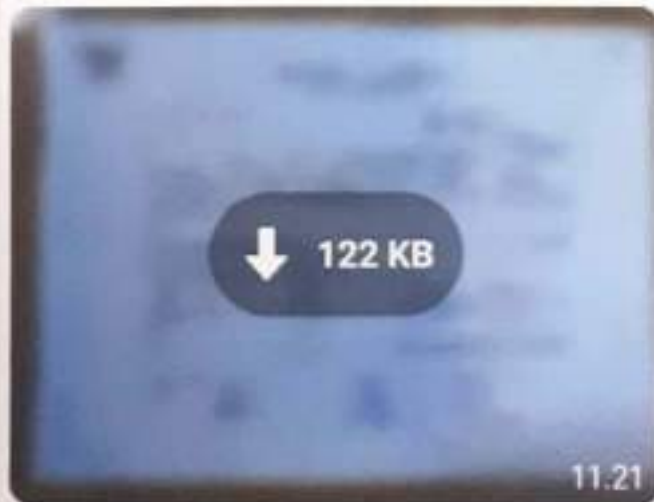
Yang atas nama sheryl bu yg blm terdaftar yg no 5 KK nya. 10.10

Baik kita konsol lg klmbo ade 10.20 ✓✓

Iyota bumakasih ta 🙏🙏🙏 10.32

Mnta no KK nya soalx nik sheril TDK kebaca 11.04 ✓✓

➡ Diteruskan



➡ Diteruskan

 Kirim pesan



09.16



+62 813-3814-5...



Diteruskan



Nomor Induk Kepend...



1 halaman • 485 kB • PDF

11.22

Diteruskan



copy KK.pdf

1 halaman • 742 kB • PDF

11.22

apa bisa ke sini skrng soalx datax
TDK di temukan bw KK n akte 11.25 ✓✓

Mumpung ada org pusat jg 11.25 ✓✓

Diteruskan



4 DEC 2016.pdf



Kirim pesan



09.16



+62 813-3814-5...




 4 DEC 2016.pdf

2 halaman • 1,2 MB • PDF

18.15

22 November 2021

 Panggilan suara tak terjawab pukul 11.43

Silakan coba vaksin sdh kita input datax

11.53 ✓✓

Iya bu makasih ta. 11.55

Sm2 13.18 ✓✓


23 November 2021


 Diteruskan



15.38

24 November 2021

 Panggilan suara tak terjawab pukul 08.28

 Kirim pesan





+62 852-0573-00...



Assalamualaikum 09.12

Nama saya suhartina 09.12

Mohon maaf 09.13

Saya mau tanya solusi E-KTP saya yg nggak bisa di cetak sudah mau 5 tahun ini 09.13

Saya tidak bisa bertransaksi tanpa E-KTP saya, seperti beli rumah, saya terpaksa sekali pake nama orang lain, bagaimana solusi ktp saya? 09.13

Tolong di perhatikan 🙏, karena sudah 5 tahun saya sabar 😊 09.13

Walaikumsalam maaf Sdh pernah ke kantor dukcapil kota Bima ? Maaf kalo boleh tau Apa mbk warga kota Bima inshaallah kalo memenuhi syarat kita tetap melayani dg sebaik mungkin dan mmberikan solusix klmbo ade 18.30

2017 saya pergi minta cetak, tapi
karena ada masalah

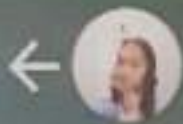


Ketik pesan



10:42

...   22



+62 852-0573-00...



2017 saya pergi minta cetak, tapi
katanya ada masalah

18:31

Nomor hp saya di minta, katanya
nanti ta tlpn, sampe tahun 2020 pun
saya gak pernah di tlpn2 perihal ktp
saya

18:32

Maret 2020 saya ke capil kota bima
lg, nomor hp saya di minta lg, untuk
di tlpn, karna sampe tadi pagi, saya
gak di tlpn2 juga, saya ke capil
kota tadi pagi, dengan hal yg sama,
nomor hp saya di minta lg, buat di
tlpn nanti, saya tunggu tlpn nya 🙏,
untuk solusi ktp saya 😊

18:34

Saya mau beli kendaraan atas nama
saya, harus E-KTP, tolong saya di
bantu, 😊 🙏

18:35

Saya sudah tunda 2 minggu beli
kendaraan, hanya karna KTP

CAPIL kota bima, mungkin punya 1
pegawai bagian IT 😊 🙏




18:37



Ketik pesan



11:44

...    91



+62 852-0573-00...



katanya, karna saya kerja juga bu,
gabisa lama2 di capil, nomor hp saya
sudah di minta lagi tadi 😊

09:54

Gatau lagi nomor hp saya buat apa



09:54

Maaf siapa nama petugas yg minta
nmr hpx biar sy tnyakn kendala dg
KTP nya mbk

10:35 ✓✓

Sdh sy koordinasi n tanyakn ke
petugasx ternyata ada yg hrs di
hapus kekantor pusat datanya
karna ada slh satu komponennya
(tanda tangan) TDK terkirim shingga
TDK terbaca oleh sistem Pd saat
perekaman KTP el klmbo ade mbk

10:44 ✓✓

Iya

11:03

Tolong di bantu yah bu

Minta tolong sekali

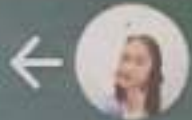
Inshaallah kita tetap bantu

11:42 ✓✓



Ketik pesan





+62 852-0573-00...



bantu, 😊🙏

18:35

Saya sudah tunda 2 minggu beli kendaraan, hanya karna KTP

18:36

CAPIL kota bima, mungkin punya 1 pegawai bagian IT 😊🙏

18:37

+62 852-0573-0038

Nomor hp saya di minta, katanya nanti ta tpon, sampe tahun 2020 pun saya gak pernah di tpon2 perihal ktp saya

Mngkin petugasx lupa klo bisa ke kantor besok hunngi wa sy ini klmbo ade

19:11 ✓✓

Iya

19:11

Saya tpon besok yah nomor ini

19:11

Atau saya cari nya atas nama siapa

19:12

Ibu Ida

19:12 ✓✓

Ok

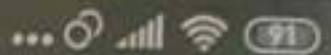
19:12



Ketik pesan



11:44



+62 852-0573-00...



Bu ida, hari ini saya ke capil yah
ketemu ibu 😊

11:44

Barusan dari capil bu, bu ida keluar
katanya, karna saya kerja juga bu,
gabisa lama2 di capil, nomor hp saya
sudah di minta lagi tadi 😊

11:54

Gatau lagi nomor hp saya buat apa
😊

11:54

Maaf siapa nama petugas yg minta
nmr hpx biar sy tnyakn kendala dg
KTP nya mbk

10:35 ✓

Sdh sy koordinasi n tanyakn ke
petugasx ternyata ada yg hrs di
hapus kekantor pusat datanya
karna ada slh satu komponennya
(tanda tangan) TDK terkirim shingga
TDK terbaca oleh sistem Pd saat
perekaman KTP el klmbo ade mbk

10:44 ✓

Iya



11:07



Ketik pesan



10:43

...   22



+62 823-3921-06...



Assalamualaiku

Saya mau nanya

Walaikumsalam

Iya ada yg bs di bantu?

18:20

Gimana cara merubah tempat lahir di akta

Bs di kirim aktex biar sy liat

18:24

Nanti bang soal nya lagi kerja

Maaf mengangu

Kalo akte lama blom masuk sistem saran sy lbh baik di buat baru aja tp kalo aktex udh masuk di sistem dtng lngsung ke kantor bw ftvopy ijazah ,KK asli,akte yg asli biar kita merubah berdsrkn ljazah klmbo ade

18:26

 Pesan ini telah dihapus

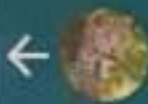
Ok bang makasih saranya



Ketik pesan



10.16



+62 853-3765-3...

09.47



BLOKIR

TAMBAH

2 September 2021

🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.

Asss....wr...wb.... mohon maaf saya ingin pengaduan masuk kk kota bima saya dari jakarta depok pak

10.58

Walaikummusallam apa ada SKPWNI/srt pindah dr depokx/ daerah asalx

11.15 ✓✓



Ibu Eti Kurniati



11.16 ✓✓

Kirim pesan

Kalo ada tlng di kirim ke ptugasx langsung klmbo ade

11.16 ✓✓

Ok pak terima kasih

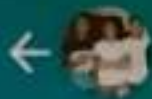
11.34



Kirim pesan



08.56



+62 813-4635-1...

08.45



BLOKIR

TAMBAH

8 Oktober 2021

🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.

Selamat pagi 10.05

Pagi ada yg bisa kami bantu 10.15 ✓✓

Mohon ijin pak
Saya Ruslin
Saya pindahan dari Jayapura
Tapi sekarang posisi lagi di Atambua
Kemarin sama orang tua angkat saya
Nama saya Yg di KK nya di keluarkan
dan di pindahkan ke Bima 10.17

Saya bisa minta tolong kah pak 10.17

Di pindahkn ke kota Bima ato kab
Bima? 10.18 ✓✓

Kota Bima pak 10.26

Bisa di kirim srt pindahx 10.35 ✓✓



Kirim pesan



11.54



+62 823-3987-7...

10.29



Anda

Ok siap,,ditunggu smpe 1 x 24 jam klmbo
ade

Aduh ndk bisa sy mintak nmr nik nya
aja dlu buk,,,soal nya hrs hari ini batas
registrasi utk Tapera itu buk,,,Qt
dtnggu sama org kanwil buk,,,mohon
bantuan nya buk,,, 🙏

13.40

Ig dikonsolkn sm petugasx kbo ade
dlu soalx hrs kepusat dlumkx kita
ksh jangka waktux 1 x 24 jam klp
emang sdh bisa nnti sy kbarin pak

13.47 ✓✓

Anda

Ig dikonsolkn sm petugasx kbo ade dlu
soalx hrs kepusat dlumkx kita ksh jangka
waktux 1 x 24 jam kip emang sdh bisa ...

Siaaap trima kasih buk,,,mudahn bsa
slese hri ini buk,,,biar mlm gpp,,,yg
pnting blm lewat tgl hri ini buk,,, 🙏

13.48

Anda

Saran sy kalo bisa KTP nya diganti aja

Kalo utk buat baru apa aja
persyaratan yg hrs d siapin
buk,,,mohon info nya buk,,,

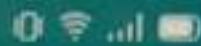
13.49



Kirim pesan



11.55



+62 823-3987-7...

10.29



Be fcopy KK ato KTP aslix 13.50 ✓✓

Diteruskan



Copy KK dan KTP asli yg lama gtu yaa buk,,

13.51

Kita sdh cekkan datax ada 2 kemungkinan knp TDK aktif nik nya karna ganda datax/ nik nya ato blom mlkukan perekaman KTP el / foto KTP el klo blom tlng segera perekaman

13.53 ✓✓

Tlng di tnyakn SM pak bos nya apa sdh pernah perekaman KTP el ?

13.54 ✓✓

Ato pernah punya 2. Ato lbh nik nya

13.55 ✓✓

Kyxx memang beliau blm rekam e KTP ini buk,,

13.55



Selama ini blom di perbaiki TDK akan



Kirim pesan





+62 853-3373-6...

10.09



Assalamu'alaikum, mau nanya apakah data yang di KTP masih ada namanya di KK ORTU, minta tolong di cek ta 🙏🙏🙏



09.39



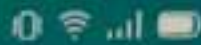
09.39



Kirim pesan

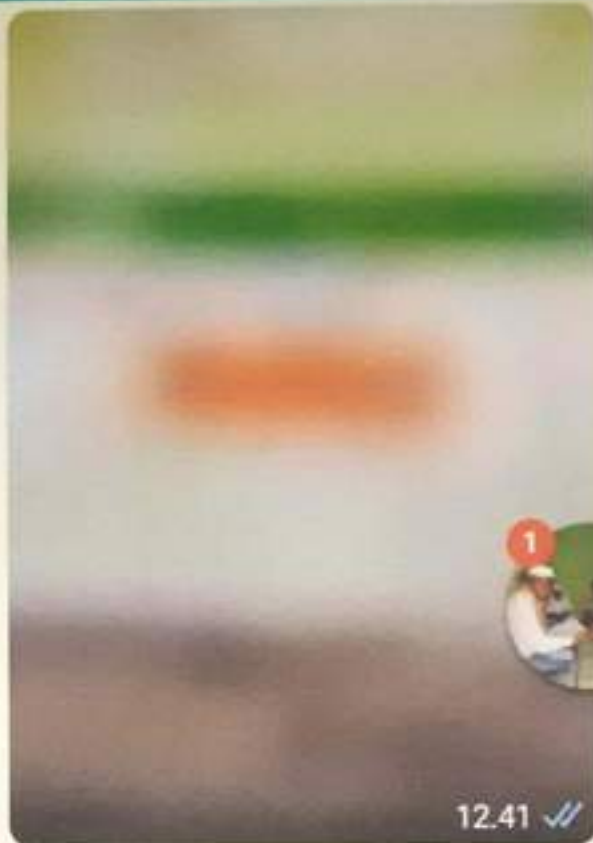


10.44



+62 853-3373-6...

10.09



12.41 ✓✓

Ini jwban sistem kita 12.41 ✓✓

Iyota, makasih ta 13.10

2 November 2021

Assalamu'alaikum, pak mau nanya gimana caranya kalau ada warga yang sudah mengurus surat pindah, tp belum daftar kembali ke KANTOR CAPIL tempat pindah

09.28

Walaikummusallam berarti data msh gantung blom masuk datax di



Kirim pesan



10.45



+62 853-3373-6...

10.09



CAPIL tempat pindah

09.28

Walaikummusallam berarti data
msh gantung blom masuk datax di
daerah tujuan dan dara di daerah asal
jg TDK ada datax

09.35 ✓✓

Iyota, 12.47

Apa bpk mau kembalikan datax ke
daerah asal?

12.51



Ibu Eti Kurniati

12.56 ✓✓

Kirim pesan

Iyota, 12.57

Lewat bu eti ya pak...? 12.57

Ini no petugas yg menangani pindah
datang penduduk silakan bpk wa ato
hubngi lngsung Bu eti klmbo Ade ta

12.58 ✓✓

Iyota, makasih ta 12.59

Sm2 12.59 ✓✓



Kirim pesan





23 November 2021

Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.

Assalamualaikum wr..wb.. mohon **ma.af** pak mengganggu waktunya ...pak sya mw konsolidasi di dapodik sya itu nmr NIK nya kelebihan angka 2 dan kurang angka 1 di akhirnya Bapak bisa liat di fto yg sya kirim ta..mhon konfirmasinya pak

13.46

Diteruskan



CamScanner 11-23-2021 13...

1 halaman • 305 kB • PDF

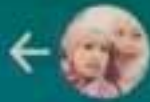
13.46



Kirim pesan



10.00



+62 852-3875-9...

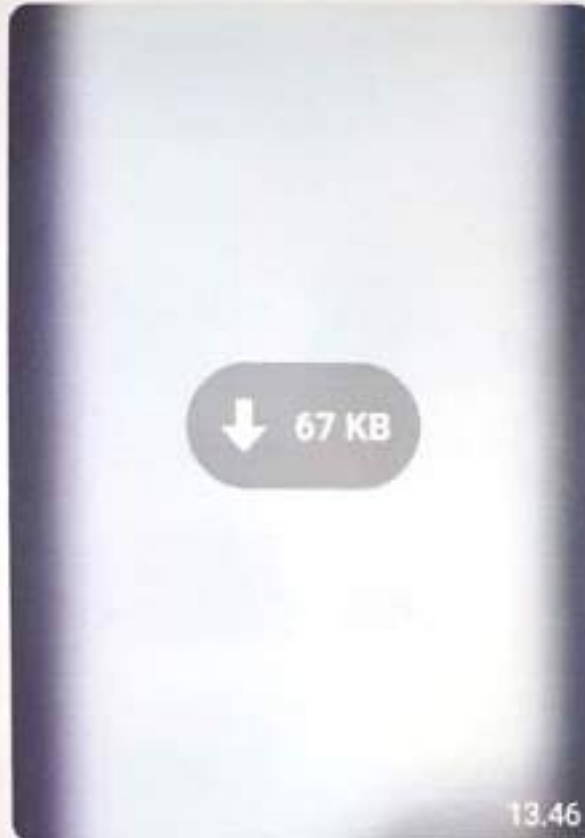
10.00



CamScanner 11-23-2021 13...

1 halaman • 305 kB • PDF

13.46



Sedangkan pihak operator sya tidk bisa perbaiki kembli pak karna sudh terkunci dapodiknya 🙏

13.46

Ok 22.58 ✓✓

30 November 2021

📞 Panggilan suara tak terjawab pukul 14.21



Kirim pesan





25 November 2021

🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.

➡ Diteruskan



PDF CamScanner 08-17-2021 13...

2 halaman • 503 kB • PDF

09.57

Ass.wr.wb.ini ibu KTPx 09.58

Sdh kita proses 10.15 ✓✓

Makasih bu berarti bisa kita Bank skrg soalx mau urus rek. 10.16

1x24jam Bru bisa di coba ke bank 10.17 ✓✓

Ok.makasih ibu 10.18

Silakan di coba pak 10.31

Oh iyota 10.30

😊 Kirim pesan



**+62 822-2846-3020**

terakhir dilihat hari ini pukul 09.50



Assalamualaikum Bapak/Ibu. Mohon bantuannya. Kami terkendala pada pengajuan Beasiswa KIP Kuliah atasnama Hadad Bin M.Syehan dengan NIK 5205070912030003 dengan Ibu Fitria dan Nomor Kartu Keluarga 5272031909140004.

Data tersebut tidak bisa diproses karena **NIK belum di Onlinekan**. Oleh karena itu mohon dionlinekan Bapak/Ibu. 🙏🙏

13.35

Ok kita konsolidasikn 20.18 ✓✓

1 Desember 2021

Alhamdulillah sudah selesai, terima kasih atas bantuannya

05.30



05.30

Sm?



Kirim pesan





Fitrah TA

DukcapilKota Bima hehe, sy skrng sedang di rantau, kota malang bapak/ibu.

Apakah boleh langsung, kirim foto surat kehilangan. (Sudah dibuat surat kehilangan kok).

Ngurus suratnya disini kota malang. 🙏🙏

10 menit

Suka

Balas



Fitrah TA

DukcapilKota Bima apakah harus buat mengurus di daerah asal, atau boleh juga mengurus surat kehilangan di malang sini.

Untuk meminta e-KTP, KTP baru.

Mohon info dan tanggapannya



8 menit

Suka

Balas



DukcapilKota Bima

Fitrah TA mbk fitrah penduduk



DukcapilKota Bima

Utk pembuatan KTP-el baru klo blom perekaman KTP segera ke kantor dukcapil utk melakukan perekaman dg mmbawa fotocopy KK stlh itu kita cetak KYP-el nya

11 menit Suka Balas



Fitrah TA

DukcapilKota Bima hehe, sy skrng sedang di rantau, kota malang bapak/ibu.

Apakah boleh langsung, kirim foto surat kehilangan. (Sudah dibuat surat kehilangan kok). Ngurus suratnya disini kota malang. 🙏🙏

10 menit Suka Balas



Fitrah TA

DukcapilKota Bima apakah harus buat mengurus di daerah asal, atau boleh juga mengurus surat



Fitrah TA

Selamat malam bapak ibu, pihak bekerja di [DukcapilKota Bima](#)

Sy mau tanya terkait cara pembuatan KTP baru, atau e KTP.

Karena KTP hilang,

Mohon tanggapannya terkait proses pembuatan KTP baru ini

Terima Kasih 🙏🙏

33 menit

Suka

Balas



DukcapilKota Bima

Fitrah TA KTP hilang Ingsung kekantor dukcapil dg membawa surat keterangan hilang dr kepolisian

14 menit

Suka

Balas



DukcapilKota Bima

Utk pembuatan KTP-el baru klo blom perekaman KTP segera ke kantor dukcapil utk melakukan perekaman dg mmbawa fotocopy KK stlh itu kita cetak

kehilangan dr kepolisian kota
bima

9 menit Suka Balas



Fitrah TA

DukcapilKota Bima sy asalnya dari kota Bima, rantau (mahasiswa) di kota malang. Namun, posisi kehilangan KTP, di malang.

Ohya srt kehilangan harus ngurus di kepolisian kota Bima ya, padahal sy SDH ngurus srt kehilangan disini. Hehe 🙏

5 menit Suka Balas



DukcapilKota Bima

Fitrah TA iya bisa srh kluargax yg ada di kota Bima utk dtng ngurus KTP nya klmbo ade

3 menit Suka Balas



...



Ummu

Sedang Aktif



Mau rubah nama karna salah
nama gimana min?

JUM, 10 JUL 12:47

Bw KK asli dan ijasah bagi
yg sdh pnya bagi yg blom
sidang pengadilan

JUM, 10 JUL 12:47



Ijasah TK bisa ??

JUM, 10 JUL 12:47

Bisa
Dan Tdk sidang pengadilan
hnya kekantor bw KK asli
ijasah dan materai 10 rb

JUM, 10 JUL 12:47

← Ummu mendalas kepada Anda

Bisa
Dan Tdk sidang pengadilan



Aa





Aldhyz



3 NOV PUKUL 07:49

Assalamualaikum... mohon ijin,, mau minta bantuan SKPWN I ke Kab. Jayapura.. mohon bantuannya... salam gisa 9103



12 NOV PUKUL 12:43

Waalaikummusallam
Ingsung ke operator pindah dtng



Permit pindah ke lokasi
Kantor Di Kota Pangaja
Pilih salah satu dari
Kantor Kota Pangaja atau Kantor Kota Jayapura
Mau ke perijinan pindah ke
Kantor Kota Pangaja atau Kantor Kota Jayapura
Mau ke perijinan pindah ke
Kantor Kota Pangaja atau Kantor Kota Jayapura

Dgn ibu eti

12 NOV PUKUL 23:10



Makasi atas infonya 🙏🙏

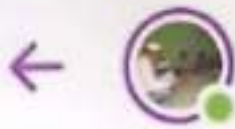
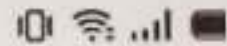
Ketuk dua kali untuk ❤️



Aa



10.15



Ariyanti

Sedang Aktif



11 DES PUKUL 11:05



ass.. mau tanya ta ubah
tambah nama di ktp dan kk
butuh proses berapa hari ta ??
terima kasih sebelumnya

11 DES PUKUL 11:34

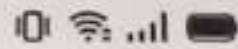
Walaikumussalam sekitar
5 hr

Anda kini bisa saling mengirim pesan dan
menelepon serta melihat info seperti Status
Aktif dan kapan pesan dibaca.



Owh iyah terir ↓ isih ta
sebelumnya.

10.15



Ariyanti

Sedang Aktif



Owh iyah terima kasih ta sebelumnya.



Prosedurnya sekarang sudah seperti itu yha pak atau ibu .. Di bandingkan yg kemarin kemarin prosesnya cepat 🙏🙏

Iya karna kita sdh mnggunakn SIAK terpusat prosedurx bertambah tp utk keamanan data kita di tmbh LG jaringan nya sering gangguan itu dr pusat dg SIAK Tpusat ini mklum lg uji coba



Aa

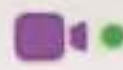


10.15



Ariyanti

Sedang Aktif



Owh iyata terimakasih banyak infonya ta.. 🙏
Soalnya dari hari hari sebelumnya belum kelar kelar ta ..



Dilihat

SEN PUKUL 10:15

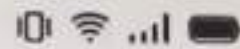
ass.. Persyaratn untuk membuat ulang akta kelahiran yg hilang ta 🙏



SEN PUKUL 10:32

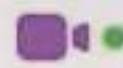
Srt keterangan hilang dr kepolisian

10.15



Ariyanti

Sedang Aktif



Srt keterangan hilang dr
kepolisian



Yg di bawa ktp sama KK ??

Ketuk dua kali untuk 

10.14

Ckp srt kehilangan dr
kepolisian tp utk mmbuat srt
kehilangan hrs mmbawa KK
nya kno ade



Lihat cerita Ariyanti



Aa





Muhammad Fauzi Kemarin

kepada saya ▾



Assalamualaikum saya mau bikin surat pindah kependudukan lewat hp tolong bantunya ibu/ bapak



DUKCAPIL Kota Bima 10.24

kepada Muhammad ▾



Waalaikummusalam bisa kirim KK ke nmr petugasx langsung sy kirim no wa nya

[Sembunyikan kutipan teks](#)

Pada tanggal Rab, 11 Agt 2021 17.00, Muhammad Fauzi <muhammadone370@gmail.com> menulis:
Assalamualaikum saya mau bikin surat pindah kependudukan lewat hp tolong bantunya ibu/ bapak



DUKCAPIL Kota Bima 10.25

kepada Muhammad ▾





PENGURUSAN SURAT KETERANGAN PINDAH WARGA NEGARA INDONESIA (SKPWNI) ANTAR PROVINSI



Tambahkan label



DUKCAPIL Kota Bima 16 Agu

kepada Dimas



Walaikumussalam.

Yth, Bapak Hendi Dahmudi.

Untuk pengurusan SKPWNI antar Provinsi dapat dilakukan secara online melalui Layanan Dukcapil Online dengan mengirimkan dokumentasi KK asal dan alamat lengkap tujuan Pindah ke nomor layanan berikut:

 PEMERINTAH KOTA BIMA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL JL. SOEKARNO HATTA NO.02 RABA KOTA BIMA		
DAFTAR NOMOR LAYANAN PINDAH ANTAR PROVINSI		
1. PENGALIHAN KARTU KELUARGA	IBU ELI (WA: 0812 3496 2090)	
	IBU SULASTRI (WA: 0823 3993 1285)	
	PAK SOETAN (WA: 0823 4627 3070)	
2. PENGALIHAN KTR 42	PAK BUDI (WA: 0852 8306 9168)	
	PAK BUKHARI (WA: 0821 4600 6070)	
3. PENGALIHAN KIA	IBU FATMAWATI (WA: 0813 3954 8742)	
	PAK ASRI (WA: 0852 3713 1958)	
4. PENGALIHAN SURAT PINDAH MAJLIS	PAK TAUFIK (WA: 0852 1303 0963)	
	IBU ETY (WA: 0877 6668 8729)	
5. PENGALIHAN KORBAN/KEPULAKTAN	PAK FERMAN (WA: 0823 2968 3767)	
	PAK MUHAMMAD (WA: 0852 8655 6441)	



Pengaduan nomor kk



Kotak Masuk



Ka_Nia 4 Sep

Selamat malam, Saya Chandra Mulyadin ingin mengadukan masalah nomor kartu



DUKCAPIL Kota Bi... Kemarin

kepada Ka_Nia



Malam ..apa Mbak Nia warga Kota Bima ? Kalo iya Mohon KK di kirim di wa call center dukcapil +62 823-4064-9368 biar kita konsolidasikn

Tampilkan kutipan teks



Balas



Balas ke semua



Teruskan





Pengaduan nomor kk



Kotak Masuk



Ka_Nia Kemarin

kepada saya ▾



Selamat malam,
Saya Chandra Mulyadin ingin mengadukan masalah nomor kartu keluarga saya yang tidak valid, mohon bantuannya untuk mengupdate data terbaru kartu keluarga saya.
Terima kasih



DUKCAPIL Kota Bima 18.44

kepada Ka_Nia ▾



Malam ..apa Mbak Nia warga Kota Bima ? Kalo iya Mohon KK di kirim di wa call center dukcapil +62 823-4064-9368 biar kita konsolidasikn

[Tampilkan kutipan teks](#)

