

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT SEMESTER I TAHUN 2025



Telp. : 082340649368
Email : dukcapilkobi5272@gmail.com
Website : dukcapil.bimakota.go.id
Alamat : Jl. Soekarno-Hatta No. 2 Rabangodu Utara Kota Bima

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BIMA**

TAHUN 2025

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BIMA SEMESTER SATU TAHUN 2025

I. LATAR BELAKANG

Pengelolaan Pengaduan telah menjadi bagian wajib dalam setiap penyelenggaraan pelayanan publik. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik memberikan kepastian dan jaminan bagi setiap masyarakat untuk dapat berpartisipasi aktif dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Keterlibatan tersebut salah satunya adalah dengan melalui sarana pengaduan. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Upaya peningkatan kualitas pelayanan salah satunya adalah dilakukannya meningkatkan kualitas dalam penanganan pengaduan masyarakat yang masuk secara langsung di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima maupun pengaduan tidak langsung seperti yang masuk via Website, Email/Surat/Telepon, Whatsapp dan Media Sosial (Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok, Youtube), serta Kotak Pengaduan dan Semua bidang terus bersinergi untuk terus melayani secara prima. Sesuai dengan amanat Undang-Undang.

Komitmen untuk terus berupaya agar pelayanan lebih baik lagi dan menuju pelayanan prima menjadi keinginan dan cita-cita bersama Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima. Maka dari itu semua unsur saling mendukung agar tujuan bisa tercapai. Peningkatan mutu pelayanan menjadi instrument evaluasi terhadap kelemahan yang selama ini

terjadi di lingkup bidang pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima.

Berdasarkan media pengaduan yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima dalam kurun waktu bulan Januari s.d Juni 2025 terdapat 7 konsultasi/pengaduan. Dengan catatan bahwa sebanyak 7 konsultasi/pengaduan, terdapat pengaduan yang terkait hal yang sama atau sejenis. Semua pengaduan sudah di tindak lanjuti, di beri solusi dan diselesaikan sehingga semua pengaduan tidak ada yg ditunda dan tidak ada yang tersisa semua sudah di selesaikan.

Selama satu semester dalam penanganan pengaduan. Tidak banyak pengaduan, jarang terjadi gangguan ataupun listrik mati sehingga pelayanan tidak banyak keluhan/pengaduan lebih banyak yang di tangani pengguna layanan yang minta informasi atau konsultasi. Dan pengaduan/keluhan yang masuk dari masyarakat adalah data masyarakat di lembaga pengguna sering tidak sinkron/sesuai dengan data di Dukcapil seperti data (NIK, No KK, Nama dll) atau alat/cardreader (kartu pembaca) KTP el di lembaga pengguna (perbankan) tidak bisa membaca chips di KTP el sedangkan di Webportal lembaga pengguna sudah sesuai dengan data di Dinas Dukcapil sehingga masyarakat harus bolak balik ke Dinas Dukcapil dengan Perbankan, dan masyarakat menyampaikan keluhannya ke Dinas Dukcapil Kota Bima agar di berikan solusinya dan oleh Dinas Dukcapil Kota Bima. Dinas Dukcapil Kota Bima memberikan solusi/tindaklanjut dengan memperlihatkan datanya di sistem SIAK Dukcapil yang sudah valid/aktif/sinkron. Faktor lain yang mempengaruhi terjadinya pengaduan adalah kurangnya koordinasi dan sinergitas antar bidang yang membuat respon ke masyarakat tersendat dan terlambat. Untuk semester ini di tahun ini jaringan sudah lancar/normal kembali, sinergitas antar bidang sudah lebuah baik dari sebelumnya sehingga meminimalisir pengaduan masyarakat.

DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengolahan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah.
4. Peraturan Walikota Nomor 18 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kota Bima;

II. SALURAN PENGADUAN MASYARAKAT

Pengaduan masyarakat yang berasal dari publik/eksternal Dinaas Dukcapil Kota Bima dapat di salurkan melalui beberapa saluran pengaduan yakni: Website, Surat, email/telepon/whatsapp, media sosial (facebook, instagram, yuotobe, twwiter, tiktok), kotak pengaduan ataupun datang langsung ke Dinaas Dukcapil Kota Bima yang beralamat di Dinas Dukcapil Kota Bima Jalan Soekarno-Hatta Rabangodu Utara Kota Bima.

Pada Semester Satu Tahun 2025, analisis kuantitatif pengaduan masyarakat di Dinas Dukcapil melalui saluran website, Surat, email/telepon, whatsapp, facebook, instagram, yuotobe, twwiter, tiktok ataupun datang langsung adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Persentase

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1.	Website	0	0%
2.	Surat/Email/Tlp/Whatsapp (Pengaduan Via WA)	0	0%
3.	Media Sosial : FB, IG, Twitter, Youtube, Tiktok (Pengaduan Via Facebook)	0	0%
4.	Langsung/Tatap Muka	7	100%
5.	Kotak pengaduan	0	0%
	Jumlah	7	100%

Dari tabel diatas diketahui bahwa terdapat 7 (Tujuh) Konsultasi/pengaduan di Semester I Tahun 2025 melalui whatsapp dan facebook yang dikirim ke nomor Call Center Dinas dan media sosial.

III. PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Berdasarkan data yang di peroleh dari Petugas Pengaduan selama satu semester Tahun 2025, terdapat 7 (Tujuh) Konsultasi/pengaduan dengan rincian pengaduan sebagai berikut:

No	MATERI PENGADUAN	JUMLAH LAPORAN	LAPORAN DIPROSES		SISA PENGADUAN
			TINDAK LANJUT	DALAM PROSES	
1.	Pelanggaran terhadap kode etik perilaku pelayanan	0	0	0	0
2.	Penyalahgunaan wewenang/jabatan	0	0	0	0
3.	Pelanggaran terhadap pelanggaran disiplin PNS	0	0	0	0
4.	Perbuatan Tercela	0	0	0	0
5.	Pelanggaran Hukum	0	0	0	0
6.	Kekeliruan Administrasi	0	0	0	0
7.	Pelayanan Publik yang tidak memuaskan	0	0	0	0
	JUMLAH	0	0	0	0

Dari hasil penanganan pengaduan masyarakat, ditemukan adanya laporan pengaduan/konsultasi masyarakat sebanyak 7 (Tujuh) Konsultasi/pengaduan, hal itu bisa dilihat Tabel Rekapitulasi:

NO	REKAPITULASI	JUMLAH
1.	Jumlah Pengaduan/Konsultasi yang diterima	7
2.	Jumlah Pengaduan yang diteruskan ke Kepala Dinas	Nihil
3.	Jumlah Pengaduan yang diteruskan walikota	Nihil
4.	Jumlah Pengaduan yang sedang ditangani	Nihil
5.	Jumlah Pengaduan yang telah selesai ditangani	7

Peningkatan pelayanan penanganan pengaduan masyarakat dan pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima terus ditingkatkan secara berkala dan rutin, pengaduan melalui berbagai media yang secara langsung dan tidak langsung yang dapat digunakan oleh pengguna layanan.

Tahun ini di semester satu mengalami penurunan pengaduan dari tahun sebelumnya. Dapat disimpulkan dari pengaduan/konsultasi masyarakat di semester ini menandakan kualitas pelayanan yang lebih baik dari sebelumnya sehingga meminimalisir adanya pengaduan dari masyarakat.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat dan peningkatan sarana dan prasarana yang digunakan agar pelayanan prima yang diharapkan pengguna jasa pelayanan dapat terwujud.

Kota Bima, 30 Juni 2025

Kepala Dinas Kependudukan
Dan Pencatatan Sipil Kota Bima



MARIAMAH, S.H.

Pembina Utama Muda/IV c
Nip. 19670311 199303 2 013

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BIMA
SEMESTER I TAHUN 2025**

Bulan : Januari - Juni 2025

No	Tanggal	Nama Pelapor	Uraian Pengaduan/ Konsultasi	Data Pendukung	Waktu Penyelesaian	Yang Menyelesaikan	Penyelesaian/Solusi
1	18 Februari 2025	ADNAN Kel. OIMBO	Konsultasi ingin merubah Tahun Lahir di KTP-el dan Kartu Keluarga sesuai Ijazahnya tidak valid karna antara ijazah dan datanya di sistem berbeda di indikasi ijazahnya palsu dan ijazah ada coretan sehingga pihak Dinas Dukcapil tidak berani merubah	Ijazah	10 Menit	Kabid. Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pejabat Fungsional	Disarankan untuk membawa Ijazah SD sampai SGO yang Asli agar bisa di proses sesuai data yang benar dan sudah selesai di proses.
2	11 Maret 2025	FAHRURRAH MAN Kel. DARA	Konsultasi Masalah NIK di Akta Kelahiran dengan Kartu Keluarga berbeda	Akta Kelahiran dan KK	10 Menit	Kabid. Pelayanan Pendaftaran Penduduk	Akta Kelahiran di perbaiki sesuai NIK di KTP-el (Akte Kelahiran sudah di Bakakkan)

3	11 Maret 2025	SAHRULLAH Kel. PENATOI	Konsultasi Masalah Perbedaan Nama Bapaknya di Akte Kelahiran anaknya yang Bernama M. Syarif Adriansyah dengan nama bapaknya yang sebenarnya	Akta Kelahiran, Ijazah, KK	15 Menit	Kabid. Pelayanan Pencatatan Sipil	Nama bapaknya di Akta Kelahiran anaknya di perbaiki sesuai ijazah bapaknya dari Syahrullah (di akte kelahiran awal anaknya) menjadi Sahrullah dan sudah di proses
4	Kamis, 24 April 2025	Ahmad Rabangodu	Pengaduan Masalah Kesalahan Nama di Kartu Keluarga dengan Kartu Ujian PPPK	Kartu Keluarga dan Ijazah	5 Menit	Pit.Kabid. Pelayanan Dafduk	Pihak Dinas Dukcapil meminta Ijazah terakhir sebagai dasar perubahan
5	Kamis, 8 Mei 2025	Yulyanti Ntobo	Pelapor (Yulyanti) mengkonsultasikan masalah ingin memindahkan data anak2nya dari KK suaminya Mujiburrahman dengan istri pertamanya (Rostinah) Ke KK Mujiburrahman dan Yulyanti karna Mujiburrahman sudah bercerai dengan istri pertamanya dan sudah menikah resmi dengan istri pertamanya dan sudah menikah resmi secara agama dan hukum negara	Kartu Keluarga, Akta Kelahiran Anak2, Akta Cerai, Buku Nikah	15 Menit	Kabid. Pelayanan Pencatatan Sipil	Solusinya membuat surat pernyataan bersama antara istri pertama dan istri kedua untuk merubah akta anak2nya dengan atas nama ibu kandungnya sendiri

6.	10 Juni 2025	Umi Kalsum Kel.Ule	Pelapor Konsultasi terkait Nama ibu di Akte Kelahirannya Umi Kalsum dan Kakaknya an. Ainun Jariah yang tertera di Akte nama bapaknya Khairurrahman dan ibu Sri Nurhidah pelapor ingin merubah sesuai nama ibu kandungnya sendiri (Suriati)	Kartu Keluarga,Akte Kelahiran,Saksi 2 orang, Materai 1 Lbr	10 Menit	Kabid. Pelayanan Pencatatan Sipil	Pihak Dinas Dukcapil Meminta menghadirkan pihak keluarga dari ibu dan bapak untuk menandatangani surat pernyataan bahwa an.Umi Kalsum dan Ainun Jariah bahwa benar benar anak kandung dari bapak Khairurrahman dan ibu suriati dan membawa materai 1 lbr semua berkas dan persyaratan lengkap untuk di proses langsung oleh Dinas Dukcapi
7	20 Juni 2025	Siti Fatimah Kel. Rabandompu Barat	Konsultasi Nama Bapak dari ponakannya yang Bernama Nuranisa Alamat Rabangodu ada perbedaan nama bapak kandungnya dengan nama bapak angkat yg di Akte Kelahiran, Ijazah dan Kartu Keluarga sehingga bermasalah dengan pemecahan Sertifikat Tanah antara ibu Siti Fatimah dengan bapak kandung Nuranisa yang Bernama Juraidin. Karna sertifikat tanah an. Juraidin semua dan serahkan ke anaknya Nuranisa sementara di Akte Kelahiran, Ijazah dan KK Nuranisa nama ortua angkatnya yang Bernama MUHTAR dan Siti Hawa maka harus dirubah dulu nama ortua	Kartu Keluarga, Akte Kelahiran, Ijazah	15 menit	Kabid. Pelayanan Pencatatan Sipil	Solusi dari pihak Dinas Dukcapil membawa buku nikah Juraidin Menghadirkan saudara2 Juraidin selain Siti Fatimah ke Dinas Dukcapil Kota Bima untuk di proses perubahan Akte Kelahiran dan Kartu Keluarganya Nuranisa sesuai nama ortua kandungnya .

			kandung Nuranisa di Akte Kelahiran, Ijazah dan KK maka harus di rubah dulu nama ortua Nuranisa baru bisa di pisah/pecah Sertifikat Tanah karna ortua kandung Nuranisa Juraidin sudah meninggal				
--	--	--	--	--	--	--	--

Kota Bima, 30 Juni 2025

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil



MARIAMAH, S.H.

NIP.19670311 199303 2 013

LAMPIRAN KONSULTASI/PENGADUAN SEMESTER I TAHUN 2025

**KONSULTASI SECARA TATAP MUKA/ KONSULTASI SECARA LANGSUNG PADA
HARI SELASA, 18 FEBRUARI 2025 DITANGANGI OLEH PLT. KABID PEL.
PENDAFTARAN PENDUDUK DAN PEJABAT FUNGSIONAL BIDANG PEL. DAFDUK**





URAIAN KONSULTASI SECARA LANGSUNG/TATAP MUKA

No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Solusi	Pejabat Yang Menyelesaikan	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	18 FEBRUARI 2025	ADMAN DIMISO	KONSULTASI INI MERUPAKAN TAHUN LAHIR DI KTP-EL DAN KARTU KELUARGA SESUAI IJAZAH NYA TIDAK VALID KARENA ANAK IJAZAH DAN DATANYA DI SISTEM BERBEDA DI INDIKASI IJAZAH NYA PALSU DAN DI IJAZAH ADA COPIETAN SEHINGGA PIHAK DINAS DUKUAPIL TIDAK BERANI MERUBAH	DI SAMPARKAN UNTUK BAWA IJAZAH SD, SMP DAN SGO YE ASLI BILAK DI CEK DAN SEMUA DATANYA BIAR DI PROSES KAN DOKUMEN ICTP-EL DAN KK	KABUPATEN MAN PENYAT TARAN PENGURUS DAN PESIBAT FUNGSIONAL	10 MENIT	

**KONSULTASI SECARA TATAP MUKA/ SECARA LANGSUNG PADA HARI SELASA,
11 MARET 2025 DITANGANGI OLEH PLT. KABID PEL. PENDAFTARAN PENDUDUK**



**KONSULTASI SECARA TATAP MUKA/ SECARA LANGSUNG PADA HARI SELASA,
11 MARET 2025 DITANGANGI OLEH PLT. KABID PEL. PENCATATAN SIPIL**



URAIAN KONSULTASI SECARA LANGSUNG/TATAP MUKA

No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Solusi	Pegawai Yang Menyelesaikan	Waktu Penyelesaian	Keterangan
2.	11 MARET 2025	KHARUMAH MAW KEL. DARU	KONSULTASI MASALAH NIK DI AKTA KELAHIRAN DEGAN DI KARU KELUAR GA BERTBEDA.	AKTA KELAHIRAN DI PERBAIKI SESUAI NIK DI KTD-EL (DI BALSALKAN)	PLH. KABID. PELAYANAN PENDAFTARAN PENDUDUK	10 MENIT	
3.	11 MARET 2025	SAHRULLAH PENATOI	KONSULTASI MASALAH PERBEDAAN NAMA BAPAKNYA DI AKTE	AKTA DI PERBAIKI SESUAI IJAZAH BAPAKNYA DARI	PLH. KABID. PELAYANAN PENDAFTARAN PENDUDUK	10 MENIT	
			KELAHIRAN ANAKNYA Y6 BERNAMA M. SYARIF ADRIANSYAH DENGAN	SYAH RULLAH KE SAHRULLAH DAN SUDAH DI PROSES			
			NAMA BAPAKNYA Y6 SEBENARNYA.				

KONSULTASI SECARA TATAP MUKA/ KONSULTASI SECARA LANGSUNG PADA HARI KAMIS, 24 APRIL 2025 DITANGANGI OLEH PLT. KABID PEL. PENDAFTARAN PENDUDUK



URAIAN KONSULTASI SECARA LANGSUNG/TATAP MUKA

No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Solusi	Pejabat Yang Menyelesaikan	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	KAMIS, 24 APRIL 2025	AHMAD MAGANFOU	PENGADUAN KESALAHAN NAMA DI KARTU KELUARGA DENGAN KARTU UJIAN PPK	PIHAK DUKCAPIL MEMINTA IJAZAH TERAKHIR SEBAGAI DASAR PERUBAHAN	KABID. PELAYANAN PENDUK	5 MENIT	

KONSULTASI SECARA TATAP MUKA/ KONSULTASI SECARA LANGSUNG PADA HARI KAMIS, 8 MEI 2025 DITANGANGI OLEH KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL



URAIAN KONSULTASI SECARA LANGSUNG/TATAP MUKA

No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Solusi	Pejabat Yang Menyelesaikan	Waktu Penyelesaian
4	KAMIS, 29 APRIL 2025	AHMAD PABANBOU	PENGADUAN KESALAHAN NAMA DI KARTU KELUMBUA DEWATAN KARTU UJIAN PPK	PIHAK DUKCAPIL MENI-NTA IJAZAH TER-AKHIR SEBAGAI DASAR PERUBAHAN	KABID. PELAYA- NAN BAPDUK	5 MENIT
5	KAMIS, 8 MEI 2025	YULYANTI MTOBO	Pelapor (Yulyanti) mengkon-sultasikan masalah ingin memindahkan data anak-anya dari ke suaminya Musiburrahman dengan Istri pertamanya (Postinah) ke ke Musiburrahman dan Yulyanti karena Musiburrahman sudah bercerai dengan Istri pertamanya dan sudah menikah resmi secara Agama dan Hukum Negara	Membuat surat per-nyataan bersama antara Istri pertama (Postinah) dan Istri kedua (Yulyanti) untuk merubah Aikta Anak-anya dengan Atas Nama Ibu kandung nya sendiri	KABID. PEL. PENCATATAN SIPIL	5 menit

KONSULTASI SECARA TATAP MUKA/ KONSULTASI SECARA LANGSUNG PADA HARI KAMIS, 10 JUNI 2025 DITANGANGI OLEH KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL



URAIAN KONSULTASI SECARA LANGSUNG/TATAP MUKA

No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Saksi	Pihak Yang Menyebabkan	Waktu Penyelidikan	Keterangan
6	10 JUNI 2025	UMI KALSUM Kel. ULE	PELAPOR KONSULTASI TERKAIT NAMA IBU DI ALICE ICAHIMATNYA DAN ICAHIMATNYA ANI.	PIHAK DUKCAPIL MEMINTA MENGHADIRI PIHAK KELUARGA DARI IBU KANDUNG	KASID- POL PERDATA DAN SIPIL	15 MENIT	BERKAS YG DI BAWA KE ALICE KEHATI HAN DAN HINTERAI
			AINUN JALIAH YG TERTELA DI ALICE NAMA BAPAKNYA ICHAILURAHMAN DAN IBU SRI NUR HIDAH. PELAPOR INI MENMELUBAH SESUAI NAMA IBU KANDUNG NYA SENDIRI (IBU SURIATI)	UMI KALSUM DARI AYAH KANDUNG/TELA NAMA NYA UNTUK MEMANDA TANGANI			
			IA	SURAT PERNYATAAN BAHWA ANI- UMI KALSUM DAN ICAHIMAT NYA AINUN JALIAH			
				BAHWA BENAR 2 ANAK KANDUNG DARI BAPAK ICHAILURAHMAN DAN IBU SURIATI			
				DAN MEMBAWA HINTERAI 1 LBR SEMUA BERKAS DAN PERNYATAAN LENGKAP LANGSUNG DI PIRASES OLEH DINAS DUKCAPIL			

KONSULTASI SECARA TATAP MUKA/ KONSULTASI SECARA LANGSUNG PADA HARI JUMAT, 20 JUNI 2025 DITANGANGI OLEH KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL



URAIAN KONSULTASI SECARA LANGSUNG/TATAP MUKA

No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Solusi	Pejabat Yang Menyelesaikan	Waktu Penyelesaian	Keterangan
7.	20 Juni 2025	SITI FATIMAH Kel. PABADOMPU BARAT	KONSULTASI MASALAH NAMA BAPAK DAN IBUNYA YANG BERTAMA NURANISA ALAMAT BAHANBODU ADA PERBEDAAN NAMA BAPAK IBUNYA DAN NAMA BAPAK ANGGAT DI JAZAH AKTE KELAHIRAN DAN	• SOLUSI DARI PIHAK DINAS DUKCAPIL MEMBAWA BUKU NIKAH JURADIN DAN SUDARTI - MEMHADIRKAN	KABID - PELAYANAN PENCATATAN SIKIL	15 MENIT	
			KARTU KELUARGA SEHINGGA BISA BERMASALAH DENGAN PEMECAHAN SERTIFIKAT TANAH ANTARA IBU	SAWARA & JURADIN SEORANG SITI FATIMAH ICE DINAS			
			SITI FATIMAH DAN BUKU IBUNYA NURANISA YANG BERTAMA JURADIN KARTU TANAH SERTIFIKAT TANAH AN JURADIN	DUKCAPIL UNTUK DIRUBAH/PROSES AKTE KELAHIRAN			
			SEMUA DAN SUDAH DI SEPAKATI ICEANAK NURANISA SEMENYARA DI AKTE KELAHIRAN, JAZAH	DOK KARTU KELUARGA NURANISA SEWAI NAMA			

No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Solusi	Pejabat Yang Menyelesaikan	Waktu Penyelesaian	Keter
			DAN KARTU KELUARGA AN. ORTU ANGGATNYA YANG BERTAMA MUHTAR DAN SITI HAWA MAFA	ORANG - TUA ISKANDING- ORANGNYA			
			HARUS DI RUBAH DULU NAMA ORTU MURANISA BAWA BISA DI PISAH/PECAH SERTIFIKAT TANAH				
			KARNA ORTU MURANISA JURADIN SUDAH MENINGGAL DUNIA				