

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT TRIWULAN III TAHUN 2025



Telp. : 082340649368
Email : dukcapilkobi5272@gmail.com
Website : dukcapil.bimakota.go.id
Alamat : Jl. Soekarno-Hatta No. 2 Rabangodu Utara Kota Bima

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BIMA
TAHUN 2025**

I. LATAR BELAKANG

Pengelolaan Pengaduan telah menjadi bagian wajib dalam setiap penyelenggaraan pelayanan publik. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik memberikan kepastian dan jaminan bagi setiap masyarakat untuk dapat berpartisipasi aktif dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Keterlibatan tersebut salah satunya adalah dengan melalui sarana pengaduan. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Upaya peningkatan kualitas pelayanan salah satunya adalah dilakukannya meningkatkan kualitas dalam penanganan pengaduan masyarakat yang masuk secara langsung di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima maupun pengaduan tidak langsung seperti yang masuk via Website, Email/Surat/Telepon, Whatshapp dan Media Sosial (Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok, Youtube), serta Kotak Pengaduan dan Semua bidang terus bersinergi untuk terus melayani secara prima. Sesuai dengan amanat Undang-Undang.

Komitmen untuk terus berupaya agar pelayanan lebih baik lagi dan menuju pelayanan prima menjadi keinginan dan cita-cita bersama Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima. Maka dari itu semua unsur saling mendukung agar tujuan bisa tercapai. Peningkatan mutu pelayanan menjadi instrument evaluasi terhadap kelemahan yang selama ini terjadi di lingkup bidang pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima.

Berdasarkan media pengaduan yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima dalam kurun waktu bulan Juli s.d September 2025 terdapat 8

konsultasi/pengaduan. Dengan catatan bahwa sebanyak 8 konsultasi/pengaduan, terdapat konsultasi/pengaduan yang terkait hal yang sama atau sejenis. Semua konsultasi sudah di tindak lanjuti, di beri solusi dan diselesaikan sehingga semua konsultasi tidak ada yg ditunda dan tidak ada yang tersisa semua sudah di selesaikan. Selama satu triwulan dalam penanganan konsultasi/pengaduan. Tidak ada pengaduan hanya konsultasi, jarang terjadi gangguan ataupun listrik mati sehingga pelayanan tidak banyak keluhan/pengaduan lebih banyak yang di tangani pengguna layanan yang minta informasi atau konsultasi. Dan pengaduan/keluhan yang masuk dari masyarakat adalah data masyarakat di lembaga pengguna sering tidak sinkron/sesuai dengan data di Dukcapil seperti data (NIK, No KK, Nama dll) atau alat/cardreader (kartu pembaca) KTP el di lembaga pengguna (perbankan) tidak bisa membaca chips di KTP el sedangkan di Webportal lembaga pengguna sudah sesuai dengan data di Dinas Dukcapil sehingga masyarakat harus bolak balik ke Dinas Dukcapil dengan Perbankan, dan masyarakat menyampaikan keluhannya ke Dinas Dukcapil Kota Bima agar di berikan solusinya dan oleh Dinas Dukcapil Kota Bima. Dinas Dukcapil Kota Bima memberikan solusi/tindaklanjut dengan memperlihatkan datanya di sistem SIAK Dukcapil yang sudah valid/aktif/sinkron. Faktor lain yang mempengaruhi terjadinya pengaduan adalah kurangnya koordinasi dan sinergitas dengan Lembaga Kementerian lainnya seperti Komisi Pemilihan Umum (KPU), BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan dalam hal data aktif/valid/sinkron yang membuat respon ke masyarakat tersendat dan terlambat. Untuk triwulan ini di tahun ini jaringan sudah lancar/normal kembali, sinergitas antar bidang sudah makin baik dari sebelumnya sehingga meminimalisir pengaduan masyarakat.

DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengolahan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah.
4. Peraturan Walikota Nomor 18 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kota Bima;

II. SALURAN PENGADUAN MASYARAKAT

Pengaduan masyarakat yang berasal dari publik/eksternal Dinas Dukcapil Kota Bima dapat di salurkan melalui beberapa saluran pengaduan yakni: Website, Surat, email/telepon/whatsapp, media sosial (facebook, instagram, youtube, twiter, tiktok), kotak pengaduan ataupun datang langsung ke Dinas Dukcapil Kota Bima yang beralamat di Dinas Dukcapil Kota Bima Jalan Soekarno-Hatta Rabangodu Utara Kota Bima.

Pada Triwulan III Tahun 2025, analisis kuantitatif pengaduan masyarakat di Dinas Dukcapil melalui saluran website, Surat, email/telepon, whatsapp, facebook, instagram, youtube, twiter, tiktok ataupun datang langsung adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Persentase

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1.	Website	0	0%
2.	Surat/Email/Tlp/Whatsapp (Pengaduan Via WA)	2	0%
3.	Media Sosial : FB, IG, Twitter, Youtube, Tiktok.	0	0%
4.	Langsung/Tatap Muka	6	100%
5.	Kotak pengaduan	0	0%
	Jumlah	8	100%

Dari tabel diatas diketahui bahwa terdapat 8 (Delapan) konsultasi/pengaduan di Triwulan III Tahun 2025 melalui whatsapp yang dikirim ke nomor Call Center Dinas dan tatap muka.

III. PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Berdasarkan data yang di peroleh dari Petugas Pengaduan selama satu triwulan Tahun 2025, terdapat 8 (Delapan) konsultasi/pengaduan dengan rincian pengaduan sebagai berikut:

No	MATERI PENGADUAN	JUMLAH LAPORAN	LAPORAN DIPROSES		SISA PENGADUAN
			TINDAK LANJUT	DALAM PROSES	
1.	Pelanggaran terhadap kode etik perilaku pelayanan	0	0	0	0
2.	Penyalahgunaan wewenang/jabatan	0	0	0	0
3.	Pelanggaran terhadap pelanggaran disiplin PNS	0	0	0	0
4.	Perbuatan Tercela	0	0	0	0
5.	Pelanggaran Hukum	0	0	0	0
6.	Kekeliruan Administrasi	0	0	0	0
7.	Pelayanan Publik yang tidak memuaskan	0	0	0	0
	JUMLAH	0	0	0	0

Dari hasil penanganan pengaduan masyarakat, ditemukan adanya laporan pengaduan/konsultasi masyarakat sebanyak 8 (Delapan) Konsultasi/pengaduan, hal itu bisa dilihat Tabel Rekapitulasi:

NO	REKAPITULASI	JUMLAH
1.	Jumlah Pengaduan/Konsultasi yang diterima	8
2.	Jumlah Pengaduan yang diteruskan ke Kepala Dinas	Nihil
3.	Jumlah Pengaduan yang diteruskan walikota	Nihil
4.	Jumlah Pengaduan yang sedang ditangani	Nihil
5.	Jumlah Pengaduan/Konsultasi yang telah selesai ditangani	8

Peningkatan pelayanan penanganan pengaduan masyarakat dan pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima terus ditingkatkan secara berkala dan rutin, pengaduan melalui berbagai media yang secara langsung dan tidak langsung yang dapat digunakan oleh pengguna layanan.

Tahun ini di triwulan tiga tidak ada pengaduan hanya konsultasi. Dapat disimpulkan dari konsultasi masyarakat di triwulan ini menandakan kualitas pelayanan yang lebih baik dari sebelumnya sehingga meminimalisir adanya pengaduan dari masyarakat.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat dan peningkatan sarana dan prasarana yang digunakan agar pelayanan prima yang diharapkan pengguna jasa pelayanan dapat terwujud.

Kota Bima, 8 Oktober 2025

Kepala Dinas Kependudukan
Dan Pencatatan Sipil Kota Bima



MARIAMAH, S.H.

Pembina Utama Muda/IV c

Nip. 19670311 199303 2 013

**DAFTAR KONSULTASI/PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BIMA
TRIWULAN III TAHUN 2025**

Bulan : Juli – September 2025

No	Tanggal	Nama Pelapor	Uraian Konsultasi/Pengaduan	Data Pendukung	Waktu Penyelesaian	Yang Menyelesaikan	Penyelesaian/Solusi
1	8 Juli 2025	INDRAYANTI Kel. ULE	Pemohon ingin Konsultasi masalah Namanya di Akte2 Kelahiran Anaknya semua YANTI yang sebenarnya adalah INDRAYANTI	Akte Kelahiran	15 Menit	Plt.Kabid. Pelayanan Pendaftaran Penduduk	Pihak Dinas Dukcapil Kota Bima meminta semua Akte2 anaknya untuk di perbaikiseseuai dasar perbaikan adalah Ijazah ibu kandungnya INDRAYANTI.
2	12 Juli 2025	08234.....UKI Via Whatsapp	Konsultasi masalah kaitan dengan Identitas Kependudukan Digital (IKD) lupa PIN karna ganti HP	HP Android	12 Menit	Admin Call Center	Di sarankan Datang Ke Kantor Dinas Dukcapil Kota Bima
3	17 Juli 2025	Edi Supriadi dan Sriyanti Kole Ambalawi Wera Manan dan Maemunah Kel. Jatibaru Timur	Edi Supriadi dan Sriyanti Konsultasi dan sekaligus keberatan masalah nama orangtua dari Ajmi Ortigas memakai/menggunakan nama Edi Supriadin/Sriyanti di Akta Kelahiran dan Kartu Keluarga karna Ajmi Ortigas bukan anak kandungnya.Tidak ada hubungan darah maupun hubungan keluarga Ajmi Ortigas hasil pernikahan siri. Ajmi Ortigas di ambil oleh Manan dan Maemunah tapi di cantumkan nama	Akta Kelahiran dan KK	30 Menit	Plt. Kabid. Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Kabid. Pelayanan Pencatatan Sipil	Disarankan untuk mencari tau ortua kandungnya AJMI Ortigas dan membawa ijazah TK untuk memastikan nama siapa yang ada di ijazah TK dan Akte Kelahiran agar di perbaiki sesuai nama ortua kandungnya/nama ibu saja dan membawa materai 1 lembar untuk

			Edi dan Sriyanti di Akte Kelahiran dan Kartu Keluarganya tanpa sepengetahuan Edi Supriadi dan Sriyanti karna maemunah istri dari Manan sudah menopause tidak memungkinkan punya anak lagi.				persyaratan TTD Bersama bahwa Ajmi Ortigas bukan anak kandung EDI SUPRIADI dan SRIYANTI di saksi Manan dan Maemunah. Dan harus mencari tau nama ibu kandungnya Ajmi Ortigas.
4	01 Agustus 2025	Sri Nadia Yuliyanti	Ibu Sri Nadia Yuliyanti konsultasi masalah anak kandungnya yang Bernama Muhammad Rizki Aditia di cantumkan nama Adharmansyah dan Suriati di Akte Kelahiran dan Kartu keluarga. Dia ingin nama dia sendiri yang di cantumkan di nama anaknya baik di Akte Kelahiran maupun Kartu Keluarga karna dia ibu kandungnya dengan nama ibu saja karna hasil dari pernikahan siri	Kartu Keluarga dan Akte Kelahiran	20 Menit	Plt.Kabid. Pelayanan Pencatatan Sipil dan Pejabat Fungsional	Pihak Dinas Dukcapil meminta menghadirkan pak Adharmansyah ibu Suriati dan 2 orang saksi untuk menandatangani surat pernyataan bersama (Contrarius actus-Akta Kelahiran) di tas materai Rp.10.000 agar pihak Dinas Dukcapil untuk perbaiki Akta Kelahiran dan menertibkan Akta Kelahiran yang baru dan yang sudah di proses
5	20 Agustus 2025	Arif Hendro Kel. Penatoi	Konsultasi masalah adiknya yang bekerja di luar negeri tidak bisa menerima gajinya karna harus mengajukan Akte Kelahiran dengan harus melampirkan Salinan lengkap Akte Kelahiran dan spesimen tanda tangan dan stempel Dinas Dukcapil Kota Bima bisa di bayarkan orang Belgiak arna dulu Ketika berangkat	Akta Kelahiran	20 Menit	Kabid. Pelayanan Pencatatan Sipil	Setelah Pihak Dinas Dukcapil mengecek datanya dan mengeluarkan Salinan lengkap Akta Kelahiran adiknya an. Muhammad Rizka dan spesimen tanda tangan Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan

			pada saat pelajar karna sekarang sudah menjadi Tenaga Kerja Indonesia selama 5 Tahun				Sipil Kota Bima semua dokumen sudah di selesaikan dan di berikan kepada pemohon.
6.	04 September 2025	Saadiah Kel.Melayu	Konsultasi Masalah ingin merubah status ibu Saadiah dengan pak Khaerudin (suaminya)karna nikah siri/tidak tercatat di kartu keluarga masih status kawin ibu saadiah ingin menikah lagi dan ingin mendapatkan bantuan dari Pemerintah. Antara Pak Khaerudin dan Ibu Saadiah sudah menandatangani surat cerai di saksikan 2 orang saksi dan dilampirkan dengan surat cerai dan Kartu Keluarga.	Kartu Keluarga, Surat Cerai, Saksi 2 orang.	15 Menit	Pejabat Fungsional Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk	Pihak Dinas Dukcapil memberi Solusi ke Ibu Saadiah Isbat Nikah dan Isbat Cerai di Pengadilan Agama agar pihak Dinas Dukcapil merubah datanya Di KK dari kawin ke cerai hidup dan hadirkan Pak Khaerudin dan tandatangan Surat Pernyataan dan hadirkan 2 orang saksi dan agar mendapatkan bantuan Ibu Saadiah pisahkan dulu KK dengan Pak Khaerudin.

7	22 September 2025	Hijrin Kel.Kolo	Konsultasi masalah ingin merubah status dari kawin tidak tercatat ke kawin tercatat karna sebelumnya Hijrin dan Feti fera nikah siri karna pada saat itu (pada saat nikah siri) Feti Fera masih dalam proses perceraian dengan suami terdahulu dan sudah menikah dengan hijrin sehingga tidak bisa di terbitkan buku nikah dan KK. Status Perkawinan Hijrin di KK nya sendiri sudah kawin tidak tercatat.	Kartu Keluarga, Surat Cerai.	15 menit	Pejabat Fungsional Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk	Pihak Dinas Dukcapil memberi Solusi agar ke Pengadilan Agama (KUA) untuk Isbat Nikah setelah ada Buku Nikah baru baru pihak Dukcapil baru bisa merubah status perkawinan menjadi kawin tercatat.
---	-------------------------	--------------------	--	------------------------------------	----------	--	--

Kota Bima, 8 Oktober 2025

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil



MARIAMAH, S.H.
NIP.19670311 199303 2 013

LAMPIRAN KONSULTASI/PENGADUAN TRIWULAN III TAHUN 2025

**KONSULTASI SECARA TATAP MUKA/ KONSULTASI SECARA LANGSUNG PADA
HARI SELASA, 08 JULI 2025 DITANGANGI OLEH PLT. KABID PEL. PENDAFTARAN
PENDUDUK**



NOTE 40

2025.07.08 10:38 AM

23mm f/1.8 1/33s ISO4179



NOTE 40

2025.07.08 10:37 AM

23mm f/1.8 1/33s ISO3896

No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Solusi	Pejabat Yang Menyelesaikan	Waktu Penyelesaian	Keterangan
8	8 Juli 2025	INDRAYANTI KEL. ULE	PEMOHON INGIN MENGEKONSOLIDASI MASALAH NAMANYA DI AKTE ANAK NYA SEMUA YANTI YG SAMA NAMANYA ADALAH INDRA-YANTI	DIHAK DINAS DUKA DIL KOTA BIMA MEMINTA SEMUA AKTE ANAK NYA UTIC DI PERBAIKI SEWAI DASAR PERBAIKAN ADA- LAH: IZAZAH IBU KANDUNGBU NYA INDRAYANTI	PLT. KABID PEL. DAFDUK	15 MONT	

KONSULTASI TIDAK LANGSUNG VIA WHATSHAPP CALL CENTER DUKCAPIL KOTA BIMA PADA HARI SABTU, 12 JULI 2025



**KONSULTASI SECARA TATAP MUKA/ KONSULTASI SECARA LANGSUNG PADA
HARI KAMIS, 17 JULI 2025 DITANGANGI OLEH PLT. KABID PELAYANAN
PENDAFTARAN PENDUDUK DAN KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL**





No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Solusi	Pejabat Yang Menyelesaikan	Waktu Penyelesaian	Keterangan
	17 JULI 2025	EDI SUPRIADI DAN SRIYANTI KOLE AMBALA WI WIPA	PAK EDI SUPRIADI DAN SRIYANTI KONSULTASI SEKALIGUS KEBERATAN MASALAH NAMA ORTUA	DISARANKAN UTE MENCARI TAU NAMA ORTUA ICANDUNG ADMI ORTEGAS DAN	KABID. PEL. PENONTON SIPIL DAN PLT. KABID.	30 MENIT	
		MAEMUNAH DATIBARU TIMUR	ADMI ORTEGAS MEMALAI MENGGUNAKAN NAMA EDI SUPRIADI DAN SRIYANTI DI AKTA ICELAHIRAN DAN KARTU KELUARGA KARNA ADMI ORTEGAS BUKAN ANAK ICANDUNGNYA	MEMBAWA LAJAH TK UTE MEMASTIKAN NAMA SIAPA YG ADA DI LAJAH TK DIPROSES & AKTE DI PERBAIKI DAN AKTE ICELAHIRAN NYA SESUAI	PEL. PENDAF. TANPA PEMD. DUK		
			TIDAK ADA HUBUNGAN DARIH MAU PUN HUBUNGAN KELUARGA. ADMI ORTEGAS HASIL PERNICAHAN SIPIL TAPI ORTUNYA SUDAH MENINGGAL DUNIA DAN DI AMBIL OLEH MATAN DAN	NAMA ORTUA ICANDUNGNYA/ NAMA IBU SABA DAN BEMBAWA			
				MATERAI ILIR UTE PERSYARATAN FTD BERSAMA BAHWA ADMI			

No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Solusi	Pejabat Yang Menyelesaikan	Waktu Penyelesaian	Keterangan
			MAEMUNAH TAPI DICANTUMKAN NAMA EDI SUPRIADI DAN SRIYANTI OLEH MATAN DAN	ORTEGAS BUKAN ANAK ICANDUNG EDI SUPRIADI DAN SRIYANTI	KABID. PELAYANAN PENGABTAN SIPIL DAN PLT.	30 MENIT	
			MAEMUNAH TANPA SEPENGETAHUAN EDI SUPRIADI DAN SRIYANTI	DAN DI SALESIKAN MATAN DAN MAEMUNAH	KABID. PELAYANAN PENDAFTARAN PENDUDUK		
			ADMI ORTEGAS DI AMBIL OLEH MATAN DAN MAEMUNAH DARI PULAU MUYO LAB. SUMBAWA YG DI BAWA OLEH ORG (DEWI)	MENCARI TAU NAMA IBU ICANDUNG ADMI ORTEGAS			

KONSULTASI SECARA TATAP MUKA/ KONSULTASI SECARA LANGSUNG PADA HARI JUMAT, 01 AGUSTUS 2025 DITANGANGI OLEH PEJABAT FUNGSIONAL ADB BID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL



No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Solusi	Pejabat Yang Menyelesaikan	Waktu Penyelesaian	Keterangan
10	1 Agustus 2025	SRI NADIA YULIYANTI	IBU SRI NADIA YULIYANTI KONSULTASI MASALAH AKTA KELAHIRAN YG BERHAMA MUHAMMAD	PIHAK DUKCAPIL MEMINTA MENGHA DIRIKAN PAK ADHARMAN SYAH	KABID. PEL. PENDA-TATAN SIPIL DAN PERBAT	20 MENIT	
			RIZKI ADITIA DI CANTUM ICAH NAMA ADHARMAN SYAH DAN SUPRIATI DI AKTE KELAHIRAN DAN	DAN IBU SUPRIATI DAN 2 ORG SAKSI UNTUK MENEMBA-DA TANGGAI SURAT	PROFESIONAL ADIS ICEPAT DUOLICAN DI BIDANG		
			KARTU KELUARGA. DIA INGIN AKTANYA DI CANTUM ICAH NAMA DIA SENDIRI DI AKTE	PERNYATAAN BER-SAMA (CONTACT US AKTUS- AKTA KELAHIRAN)	PEL. PENDA-TATAN SIPIL		
			KELAHIRAN DATU KEDUA NAMA IBU ICAH DUNBYA DENGAN NAMA ANDIK	DITAS MATERAT Rp.10.000 ..			
			IBU SADA ICAHNA HASIL DARI PERNIKAHAN SIKI/ TIDAK TERCIAT	AGHL PIHAK DUKCAPIL MEMPERHATKI AKTA KELAHIRAN DAN MENEMBAKAN AKTE KELAHIRAN YG BARU DAN SUDAH SELOSAH DI PROSES			

KONSULTASI SECARA TATAP MUKA/ KONSULTASI SECARA LANGSUNG PADA HARI RABU, 20 AGUSTUS 2025 DITANGANGI OLEH KABID PELAYANAN PENCATATAN SIPIL





No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Solusi	Pejabat Yang Menyelesaikan	Waktu Penyelesaian	Keterangan
11	20-08-2025	AMF HENDRO PENATON	Konsultasi masalah Adiknya yg bekerja di Luar Negeri tidak bisa menerima gaji nya karna harus mengajukan Akte kelahiran dengan harus melampirkan salinan lengkap Akta kelahiran dan spesimen tanda tangan dan stempel Dinas Dukcapil Kota Bima Baru bisa di Bayarkan oleh orang belia karna dulu berakibat pada saat pelamar karna selanjutnya sudah menanti tenaga kerja selama 5 tahun.	Pihak Dinas Dukcapil mengeluarkan salinan lengkap Akta kelahiran dan spesimen tanda tangan dan stempel Dinas Dukcapil Kota Bima Baru bisa di Bayarkan oleh orang belia karna dulu berakibat pada saat pelamar karna selanjutnya sudah menanti tenaga kerja selama 5 tahun.	KABID Pelayan Pencatatan Sipil	20 menit	Ref



PEMERINTAH KOTA BIMA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jln. Soekarno-Hatta Rabangodu Utara Raba-Bima

WARGA NEGARA INDONESIA
Stlb.1920 no. 751 jo. 1927 no. 564
SALINAN LENGKAP
AKTA KELAHIRAN
Nomor : 14/472.1/DUKCAPIL/VIII/2025

Hari ini tanggal Lima Belas Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, hadir didepan saya Kepala Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil Kota Bima.
Nama SUKARAEN Umur Enam Puluh Empat Tahun Pekerjaan Wiraswasta tinggal di RT. Kelurahan Penatoli Kecamatan Mpunda Kota Bima Propinsi Nusa Tenggara Barat yang menerangkan kepada saya, bahwa pada tanggal Delapan Belas Bulan Oktober Tahun Seribu Sembilan Ratus Sembilan Puluh Tiga di Kota Bima, telah lahir seorang anak jenis kelamin laki-laki dari Bapak SUKARAEN pekerjaan Wiraswasta alamat Jl. Gajah Mada No. 41 A dan Ibu RAODAH USMAN pekerjaan Guru, alamat Jl. Gajah Mada No. 41 A kepada anak mana telah diberikan nama/nama-nama kecil

MUHAMMAD RIZKA

- Pencatatan kelahiran ini disaksikan oleh :
1. Saksi Pertama nama : SRI RAHMATIKA umur 49 tahun, Pegawai Negeri Sipil, alamat Jln. Kesatuan RT.05/02 Kelurahan Penaraga Kecamatan Raba Kota Bima.Saksi Pertama nama :
2. RATNAH umur 62 tahun, Pensiunan PNS, alamat Jln. Kesatuan RT.05/02 Kelurahan Penaraga Kecamatan Raba Kota Bima.

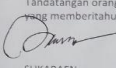
Maka dari hal itu diperbuatlah akta ini, dan sesudah dibaca dan dijelaskan ditanda tangani oleh si pemberitahu dan saya.

Tanda Tangan
Saksi yang pertama,

Tandatangan orang
yang memberitahukan,

Kepala Bidang Pelayanan
Pencatatan Sipil Kota Bima,


SRI RAHMATIKA
NIK. 5272024208760003


SUKARAEN
NIK.5272021607610004


BURHAN, SE
NIP. 19681231 198903 2 100

Tanda Tangan
Saksi yang kedua,


RATNAH
NIK. 5272024107630257

Salinan lengkap ini sesuai dengan keadaan pada hari ini
Kota Bima, Lima Belas Agustus Dua Ribu Dua Puluh Lima

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BIMA,



Hj. MARIAMAH, SH
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 19670311 199303 2 013

LAMPIRAN FORMULIR 01

Kepada : Direktur Jenderal Administrasi Hukum Umum Kementerian Hukum,
d/a. Jln. H.R. Rasunan Said Kav.6-7 Kuningan Jakarta 12940

Perihal : PENYMPAIAN SPESIMEN TANDA TANGAN

Dengan ini menyampaikan spesimen (contoh tanda tangan) dan cap pejabat sebagai berikut :
Nama Pejabat : Hj. MARIAMAH, SH
NIP : 19670311 199303 2 013
Jabatan : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima
Alamat Instansi : Jln. Soekarno - Hatta Rabangodu Utara Raba - Bima

Tanda Tangan		
Mohon buktikan 2 tangan		
Paraf		
Mohon buktikan 2 tangan		
Cap/Stempel		

Demikian disampaikan dengan sebenar-benarnya

* (tangan)
** (paraf/tanda tangan/stempel)

KONSULTASI SECARA TIDAK LANGSUNG VIA WHATSAPP PADA HARI SENIN, 01 SEPTEMBER 2025 DITANGANGI OLEH ADMIN



**KONSULTASI LANGSUNG/TATAP MUKA PADA HARI KAMIS, 04 SEPTEMBER 2025
DAN DITANGANI OLEH PEJABAT FUNGSIONAL BIDANG PELAYANAN
PENDAFTARAN PENDUDUK**



No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Solusi	Pejabat Yang Menyelesaikan	Waktu Penyelesaian	Keterangan
12	04-09-2025	SAADIAH KEL. MELAYU	KONSULTASI MASALAH INGIN MERUBAH STATUS IBU SAADIAH DENGAN PAK HAEPUIN CSUAMINYA (CARNA NIKAH SIPA/TIAK TERCATAT DI KARTU KELUARGA PAK MASIH STATUS KAWIN IBU SAADIAH INGIN MENIKAH LAGI DAN MENDAPAT KAN BANTUAN	PAK DUCAPIL MEMBERI SOLUSI KE IBU SAADIAH ISHAT NIKAH DAN ISHAT CERAI DI PENGADILAN ATASNA ASHAT	PEJABAT FUNGSIONAL BIDANG PEMERINTAHAN	15 MENIT	
			ANTARA PAK HAEPUIN DAN IBU SAADIAH SUDAH MENAWAR DITANBAHI SURAT CERAI DI SAKSIKAN 2 ORG SAKSI DAN DITANDATANGANI 2	DAN HADIRKAN PAK HAEPUIN DAN TANDATANGANI SURAT PERNYATAAN DAN			
			ORG SAKSI DAN DI LAHIRKAN DAN DI BUKTILAH DENGAN SURAT CERAI DAN 'KK	HADIRKAN 2 ORG SAKSI ATAU SOLUSI LAIN AGAR MENDAPAT KAN BANTUAN IBU SAADIAH DISAHKAN DULU KK DAN PAK HAEPUIN			

K 52720152412



KARTU KELUARGA

No. 5272032609070007

Nama Kepala Keluarga: KAHARUDDIN
Alamat: BENTENG - MELAYU
RT/RW: 002/001
Kode Pos: 84119

Desa/Kelurahan: MELAYU
Kecamatan: ASAKOTA
Kabupaten/Kota: KOTA BIMA
Provinsi: NUSA TENGGARA BARAT

No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	KAHARUDDIN	5272030107650146	LAKILAKSI	BIMA	01-07-1965	ISLAM	SLTP/SEDERAJAT	KARYAWAN SWASTA
2	SADIA	5272034107620173	PEREMPUAN	BIMA	01-07-1963	ISLAM	TIDAK RILM SEKOLAH	MENGURUS RUMAH TANGGA
3	SYARFUDDIN	5272030000000001	LAKILAKSI	BIMA	25-01-1995	ISLAM	SLT/SEDERAJAT	PENATA RAMBUT
4	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-

No	Status Perkawinan	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Integrasi		Nama Orang Tua	
				No. Paspor	No. KITAP	Ayah	Ibu
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	
1	KAWIN	KEPALA KELUARGA	WNI	-	-	ALFIRM	AMINAH
2	KAWIN	ISTRI	WNI	-	-	MUHAMMAD BIKIK	ASYIAH
3	SEBELUM KAWIN	ANAK	WNI	-	-	ABDILLAH	SADIA
4	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal: 08-03-2018
LEMBAR

I. Kepala Keluarga
II. RT
III. Desa/Kelurahan
IV. Kecamatan

KEPALA KELUARGA

KARTU KELUARGA

Tanda Tangan dan Stempel

KEPALA DINAS KEBUMAHKANDUKAN DAN KEPERAWATAN BIRU

DR. MARINAH SH

19670311198032013

SURAT KETERANGAN CERAI/TALAK

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : SADIAH
Umur : 52 Tahun
Pekerjaan : Mengurus Rumah Tangga
Alamat : Benteng RT.02 RW.01 Kel. Melayu Kec. Asakota Bima

Nama : KHAHARUDIN
Umur : 61 Tahun
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Benteng RT.02 RW.01 Kel. Melayu Kec. Asakota Bima

Pada hari ini, Minggu Tanggal 21 - 01-2024 menyatakan ingin bercerai tanpa paksaan dari pihak manapun dan dalam keadaan sehat wal'afiat.

Demikian Surat Keterangan Talak ini di buat, dan di pergunakan sebagaimana mestinya

Bima, 21 Januari 2023

Yang Bersangkutan Penceraian

SADIAH

KHAHARUDIN

SAKSI-SAKSI:

1. MURSALIM, SE
(Ketua RT.02)

2. SYAMSUDIN M. JAFAR



(.....)

KONSULTASI SECARA TATAP MUKA/ KONSULTASI SECARA LANGSUNG PADA HARI SENIN, 22 SEPTEMBER 2025 DITANGANGI OLEH PEJABAT FUNGSIONAL ADB BIDANG PELAYANAN PENDAFTARAN PENDUDUK





KARTU KELUARGA

No. 5272032508200004

Nama Kepala Keluarga : HURIN
Alamat : KULO
RT/RW : 002/001
Kode Pos : 84151

Desa/Kelurahan : KULO
Kecamatan : ASAKOTA
Kabupaten/Kota : KOTA BIMA
Provinsi : NUSA TENGGARA BARAT

No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	HURIN	5272030404520001	LAKI-LAKI	BIMA	04-04-1995	ISLAM	SLTARSEDIAJAT	BELUM TEGAK BEKERJA	TEKAP TAHU
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-

No.	Status Perkawinan	Tanggal Perkawinan	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi	Name Orang Tua
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	KAWIN BELUM TERCATAT	-	KEPALA KELUARGA	WNI	-	TERSAN
2	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal : 26-08-2020

KEPALA KELUARGA

HURIN

Tanda Tangan/Cap Jempol

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL



HI. MARIAMAH, SH
NIP. 196703111993032013

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Badan Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

TELAH DILAKSANAKAN NIKAH SIRRI DI BALIKPAPAN (KALTIM)

Seorang Laki-laki :

Nama : Hiprin bin Darza
Tempat/Tgl. Lahir : Bima 04-04-1995
Agama : Islam
Pekerjaan : Swasta

Dengan seorang Perempuan :

Nama : Fetuzera binti Mardin
Tempat/Tgl. Lahir : Suluulu 02-03-1999
Agama : Islam
Pekerjaan : Rustamah Tongga
Gadis/Janda : Janda

Dengan Mas Kawin :

Berapa apa dan berapa : Uang, Rp. 100,000,-
Dibayar : Tunai

Dengan adanya nikah tersebut kedua mempelai dan keluarga dapat mengetahui dan memahami, perkawinan adalah sunnah dan kehendak kemanusiaan kebutuhan rohani dan jasmani, sudah menjadi sunnatullah bahwa segala sesuatu dijadikan Tuhan berpasang-pasangan begitupun manusia dijadikan Tuhan dari dua jenis laki-laki dan perempuan

Demikian surat tanda bukti nikah ini, dapat nantinya dipergunakan dikemudian hari.



Balikpapan, 15-09-2019

Yang Menikahkan,

INAM KAPRAWI
Telp. 740627
Hp. 0813 5062 6432

Saksi

1. Erwin
Saksi 1

2. Idhan
Saksi 2

Hurin
Wali

No	Tanggal	Nama & Alamat Pelapor	Uraian Laporan	Solusi	Pejabat Yang Menyelesaikan	Waktu Penyelesaian	Keterangan
13	22-09-2025	HIDRIN Kel. Kolo	KONSULTASI MASALAH HIDRIN MERUBAH STATUS DARI KAWIN TIDAK TER CATAT KE KAWIN TER	PIHAK DULCOPIL MEMBERI SOLUSI MENGICU PERUBAHAN LATIHAN MENDIRI (KUR)	PEMASAT FUNG SIONAL ADIS BANYAK PEL YANJAN PERUBA	15 MENIT	
			CATAT KARENA SEBELUM NYA HIDRIN DAN FETI FERA NIKAH SIRRI KARENA PADA SAAT ITU	UMUM ISISAT NIKAH SETELAH ADA BUKU NIKAH DARI PIHAK	TAKAN PER DUWIK		
			(PADA SAAT NIKAH SIRRI) FETI FERAS MASIH DALAM PROSES PERUBAHAN DENGAN SUAMI TERDA-	DULCOPIL BARU BISA MERUBAH STATUS PERKAWI- NAN MENJADI			
			HULU DAN SUDAH MENIKAH DENGAN HIDRIN SEHINGGA TIDAK BISA DI TERBITKAN	KAWIN TER - CATAT			
			BUKU NIKAH DAN PER STATUS PERKAWINAN HIDRIN DI IKR NYA SENDIRI SUDAH KAWIN TIDAK TER CATAT				